

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(ÁSZF)

mely elválaszthatatlan részét képezi az Ablakland.hu (Cégnév: Sortimental Kft. Székhely: 1141. Budapest, Örs vezér útja 24. Adószám:10399734-2-42), mint Vállalkozó által nyílászárók, árnyékolók, valamint kiegészítőinek értékesítésére, a szerződő féllel (továbbiakban Megrendelővel) kötött Megrendelési Szerződésnek.

1. A megrendelés létrejötte

- a. Vállalkozó vállalja, hogy az ügyfél írásbeli vagy szóbeli megkeresésére térítésmentesen részletes előzetes ajánlatot készít, amelyet írásosformában ad át az ügyfélnek.
- b. A részletes árajánlat tartalma:
 - ügyfél 1/a pontban megfogalmazott igényeinek figyelembevételével a nyílászárók, árnyékolók, kiegészítők típusa, anyaga, mérete, színe, opciók és különleges igények, a nyitásmódok és nyitásirányok, továbbá tételesen a nettó eladási összegek, a termékek után fizetendő végösszeg Áfa tartalma és a bruttó végösszeg,
 - szállítás és/vagy beépítéses megrendelés esetén az ügyfél 1/a pontban megfogalmazott igényeinek figyelembevételével külön munkadíj táblázatban a kiszállás/felmérés díja, a szállítási díj, a beépítés díj, kőműves munka díja, továbbá tételesen a szolgáltatások nettó összegei, a szolgáltatások után fizetendő végösszeg Áfa tartalma és a bruttó végösszeg, amely a termékek után fizetendő végösszegeken felül fizetendő,
 - a vállalt gyártási határidők és fizetési kondíciók.
- c. Az árajánlat végösszege az ajánlatban szereplő nyílászárókra és a felsorolt kiegészítőkre vonatkozik, a szolgáltatások végösszege a munkadíj táblázatban szereplő szolgáltatásokra vonatkozik.
- d. Az ajánlat a keltétől számítva 14 napig érvényes, amennyiben az ajánlaton ettől eltérő nem szerepel.
- e. Beépítés nélküli megrendelés esetén, amennyiben az ügyfél a d. pontban írt időtartamon belül a Vállalkozó ajánlatában foglaltakat – módosítás nélkül – elfogadja, a szerződő felek megrendelést írnak. Amennyiben az ügyfél az ajánlat módosítását kezdeményezi, a felek álláspontjainak egyeztetése és az ajánlat módosítása után kerülhet sor a megrendelésre.
- f. Beépítéses megrendelés esetén, amennyiben az ügyfél a d. pontban írt időtartamon belül a Vállalkozó ajánlatában foglaltakat írásban elfogadja, a Vállalkozó az ügyféllel egyeztetett időben, kiszállási/felmérési díj ellenében szakembert biztosít a felméréshez, a nyílászárók méretének pontos megállapításához. A felmérés során felmérési dokumentum készül. Az árajánlatból a felmérési dokumentum alapján készül el a megrendelő szerződés. Amennyiben a Vállalkozó nem igényli a felmérést, úgy az aláírásával igazolja a megrendelésben lévő nyílászárók méretének helyességét, arra a méretre történő legyárthatóságát. Megrendelő a megrendelő szerződés aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek méretéről és a felmérésről, megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

- g.** Megrendelőnek tekintendő a megrendelés elfogadásakor a „Számlázási Cím” feliratnál szereplő személy, vagy dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazottja, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal, dokumentummal bizonyíthatóan meghatalmazott személy.
- h.** Megrendelő a megrendelés elfogadásával (aláírásával és/vagy ráutaló magatartásként előleg utalásával) egyidejűleg köteles a megrendelésben a termékek bruttó végösszegének legalább 40%-át előleg jogcímén befizetni a Vállalkozó pénztárába, vagy a Vállalkozó bankszámlájára átutalni.
- i.** A megrendelésben szereplő, a Vállalkozó által vállalt gyártási határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő az 1/h pontban írt előleget a Vállalkozó pénztárába befizette, vagy mely napon ezen előleget a Vállalkozó bankszámláján a számlavezető pénzintézet jóváírja. Fenti feltétel teljesülésével a Vállalkozó a megrendelő szerződés műszaki tartalma alapján gyártásba adja a termékeket. Vállalkozó az előlegről az előleg befizetésével egyidejűleg, vagy a Vállalkozó számláján történő jóváírástól számított 1 munkanapon belül, előlepszámlát állít ki a Megrendelő részére.
- j.** Megrendelő a megrendelő szerződés elfogadásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek mennyiségéről, külső megjelenésről, műszaki paramétereiről, működéséről és nyitásmódjairól megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott. A gyártásba küldött termékeken módosítást kérni vagy termék gyártását lemondani nincs lehetőség. A leelőlegezett, de még gyártásba nem küldött megrendelő szerződés tartalmán a Megrendelő írásban módosítást kezdeményezhet. Amennyiben a szerződés tartalmán módosítás lett végrehajtva, annak tartalmáról a Vállalkozó új megrendelő szerződést készít, melyet a Megrendelőnek írásban kell jóváhagynia. Az így módosított megrendelés gyártási határidejét az új megrendelő szerződés tartalmazza. Amennyiben a módosítás a termékek után fizetendő végösszeget is módosítja és a már befizetett előleg összege a módosított végösszeg minimum 40%-át nem fedezi, úgy a Megrendelő a különbözetet egyidejűleg megfizeti.
- k.** Vállalkozó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott termékek helyszíni szállítását, és a terméket gyártó cég által előírt szakszerű beépítést. Vállalkozó a beépítést alvállalkozóval is kivitelezteheti, erről külön tájékoztatást nem köteles a Megrendelőnek adni. Megrendelő a megrendelő szerződés elfogadásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő termékek beépítéséről, megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott.

2. A megrendelés teljesítése

- a.** Vállalkozó a megrendelésben rögzített nyílászárókat és tartozékait az ÁSZF 1/e, 1/f és 1/j pontjainak figyelembevételével teljesíti.
- b.** Vállalkozó a megrendelésben vállalt gyártási határidőhöz képest késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő kötbérre tarthat igényt. A kötbér munkanapi mértéke a bruttó vételár 0,2 %-a, de maximum a bruttó vételár 10%-a. Amennyiben a késedelem olyan okból következett be, amelyért a Vállalkozó nem felelős, és a késedelem megszüntetésére semminemű hatása nincs és erről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, mentesül kötbérfizetés kötelezettsége alól. Vállalkozó hibájából bekövetkezett, a megrendelésben vállalt határidőhöz képest késedelmes teljesítéskor akadályközléssel élhet, legkésőbb a határidő lejártá előtti 10 munkanappal, mely esetben új teljesítési határidőben állapodnak meg a Megrendelővel.
- c.** Amennyiben tartós gyártói üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan ok miatt a Vállalkozó a vállalt határidőhöz képest további 45 napon belül sem tud teljesíteni, és a

Megrendelőnek a módosult időpontról tájékoztatást adott, úgy jogosult a szerződéstől elállni azzal, hogy köteles a Megrendelőnek a megfizetett vételár előleget visszafizetni.

3. A termék átadás-átvétele

- a. A termék átadás-átvétele időben minden esetben a raktárra kerülést követően a beépítést vagy a Megrendelő általi elszállítást megelőzően következik be. Ekkor mennyiségi és szemrevételezési vizsgálat történik (darabszám, szín, üvegezés).
- b. Vállalkozó köteles a Megrendelőt az átadás-átvétel lehetséges időpontjáról értesíteni. Az átadás-átvétel napját kell tekinteni a teljesítés határidejének. Ha az átadás-átvétel időpontjáról az értesítéstől számított 5 munkanap elteltével sem sikerül megállapodni, úgy a megrendelt termékeket a megrendelésnek megfelelően teljesítettnek kell tekinteni.
- c. Az átadás-átvétel helyszíne a Megrendelővel előre egyeztetett helyszín.
- d. Megrendelő és a Vállalkozó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart az ÁSZF 1/e, 1/g és 1/j pontjának megfelelően. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a megrendelés és a termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér (a bizonyítás a Megrendelő feladata). Hibás teljesítés esetén jegyzőkönyv készül, melyben megállapodnak a megrendelés teljesítés további menetében. Amennyiben a megrendelés és a teljesítés között az ÁSZF 1/e, 1/g és 1/j pontjai szerint nincs bizonyítható eltérés, de a Megrendelő egyéb okokra hivatkozva megtagadja az átvételt, az átadás-átvétel folyamata külön írásos megállapodás hiányában, 3 munkanap elteltével megtörténtnek kell tekinteni.
- e. Megrendelő a termék átvételével – a Vállalkozó vég számlája ellenében – köteles a jelen ÁSZF 1/h pontja alapján befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó termékár részét megfizetni.
- f. Megrendelő az előző pontban írt termékek utáni fizetés kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem tarthat igényt a termékek lerakodására és a beépítés megkezdésére.
- g. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 3/b pontjában írt értesítést követő 30 napon belül a termék szakszerű elszállításról vagy a beépítés időpontjáról nem rendelkezik, a Vállalkozó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a megrendelés nettó értékének 0,2 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket 364 napon belül sem szállítja el, a Vállalkozó azzal szabadon rendelkezhet, és megszerzi annak tulajdonjogát akkor is, ha a Megrendelő a megrendelési díjat maradéktalanul megfizette.
- h. Beépítéses megrendelés esetén a Vállalkozó végzi a helyszínre szállítást és a beépítést. Megrendelő vagy megbízottja a beépítési helyszínen beépítést követően köteles átadás-átvételt végrehajtani és a beépítés, szállítás díját megfizetni.
- i. Megrendelő a termékek árának és egyéb díjak (munkadíj, fuvardíj, stb.) teljes kifizetéséig a megrendelt termékek a Vállalkozó tulajdonát képezik.
- j. Esetleges reklamációt a Megrendelő írásban haladéktalanul köteles a Vállalkozó tudomására hozni. Vállalkozó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül a kivizsgálására szakembert küld. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, a Vállalkozó felveszi a kapcsolatot a gyártóval, és közösen gondoskodnak a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles a Vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

- k. Amennyiben a szerződés szerinti teljesítés már megtörtént és nem a Vállalkozó végzi a helyszínen szállítást és/vagy a beépítést, a teljesítés után a hibás vagy hiányosteljesítésre való hivatkozás kizárólag rejtett hiba esetén lehetséges. A felmerülő reklamációt írásban haladéktalanul köteles a Vállalkozó tudomására hozni. Vállalkozó a megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül a kivizsgálására szakembert küld. Amennyiben a Megrendelő reklamációja vélhetően jogos, a vállalkozó felveszi a kapcsolatot a gyártóval, és közösen gondoskodnak a törvényi előírásoknak megfelelően, a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles a vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.

4. Kötelezettség

- a. Vállalkozó a jelen ÁSZF 1/e vagy 1/f pontjában írt megrendelés alapján a forgalmazott termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában érvényben lévő kötelezettségeket vállalja (szavatosság, jótállás, garancia). Megrendelő a megrendelő szerződés elfogadásával elismeri, hogy a termékre jellemző kötelezettségekről elegendő és megfelelő tájékoztatást kapott.
- b. A kötelezettség kezdő időpontja a termék átadás-átvételének időpontja.
- c. Megrendelő a törvényi kötelezettségek ideje alatt felmerült reklamációt írásban köteles a Vállalkozó tudomására hozni. Vállalkozó a Megrendelő reklamációjáról szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül a kivizsgálására szakembert küld. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása vélhetően jogos, a Vállalkozó felveszi a kapcsolatot a gyártóval, és közösen gondoskodnak a törvényi előírásoknak megfelelően a hiba kijavításáról. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, a Megrendelő köteles a Vállalkozó azon költségeit megtéríteni melyek a minőségi kifogás vizsgálata során felmerültek.
- d. Vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha a Megrendelő a terméket nem megfelelően szállítja, vagy nem szakszerűen építi, vagy építteti be, vagy a karbantartást nem, vagy hiányosan végzi, vagy nem rendeltetésszerűen használja a termékeket. Mentésül még a kötelezettségi felelősség alól, nem a Vállalkozó okozta balesetből adódó kárnál, elemi kárnál, valamint idegenkezű rongálásból eredő kárnál. Mentésül továbbá, ha a Megrendelő nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be a termékeket, erős párakicsapódás, vakolásból eredő hibák, mész, cement, festék, egyéb maró hatású vegyi anyagok, használata okozta elszíneződések esetén. Vállalkozó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelő felé való teljesítés után keletkezett.

5. Panaszkezelés

Megrendelő a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat):

- Központi cím: 1141 Budapest, Fogarasi út 130-132.
- Telefonos Ügyfélszolgálat nyitva tartás: munkanapokon 10:00-16:00 óra között fogadják hívását. Telefonszám: 06 1 468-30-10
- E-mail: info@ablakland.hu

6. Jogviták

- a. A felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF 1/e vagy 1/f pontban írt megrendeléssel kapcsolatos vitákat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Amennyiben a Megrendelő és Vállalkozó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Megrendelő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
 - Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Vállalkozó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

Megrendelő lakóhelye (tartózkodási helye) alapján illetékes békéltető testületekhez is fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

- b. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a jelen ÁSZF 1/e, 1/f pontjában írt megrendelés szabályai illetőleg a Ptk. Rendelkezései az irányadóak.

Sortimental Kft.

Kelt.: Budapest, 2013.04.01

MEGRENDELÉS MENETE RÖVIDEN

Cégünknel a nyílászárók megrendelése, fizetése, szállítása, beépítése a következő módon történik **beépítéses megrendelés esetén:**

- a. Ön árajánlatot kér cégünktől személyesen, telefonon, e-mailen vagy weboldalunkon keresztül. Weboldalon leadott rendelés esetén automatikus e-mail értesítést kap, igazolva, hogy kérését fogadtuk. Az értesítő nem minősül árajánlatnak, a benne felsorolt tételek és árak csak tájékoztató jellegűek!
- b. Szakértő kollégáink az elküldött adatok alapján elkészítik az árajánlatot és e-mailben vagy irodánkban személyesen átadják Önnek.
- c. Amennyiben ajánlatunk szimpatikus volt az Ön számára, kollégáinkkal előre egyeztetett időpontban felmérjük a nyílászáróit.
- d. Az árajánlatból a felmérési dokumentum alapján készül el a megrendelő szerződés.
- e. Az Ön nyílászáróinak gyártása akkor kezdődik meg, ha Ön elfogadta a megrendelő szerződést és befizette a 40% előleget.
- f. Amint az Ön nyílászárói raktáron vannak, kollégáink jelentkeznek a szerződéskötéskor megadott elérhetőségek egyikén, és irodánk kiállítja a termékek végszámláját, amelyet elektronikus úton továbbít Önnek.
- g. A számlát a kiállítást követő 3 munkanapon belül Önnek ki kell egyenlítenie.
- h. A számla rendezése után irodánk leegyezteti Önnel a beépítés időpontját.
- i. Az előre egyeztetett időpontban a beépítést végző kollégák (továbbiakban Beépítő) a termékeket a beépítési címre kiszállítják.
- j. Amennyiben Önnek a szállítási díjból tartozása áll fenn, akkor ezt a tartozást még a lerakodás előtt készpénzben meg kell fizetnie a Beépítőnek.
- k. A beépítés befejezésével közös szemrevételezés és elfogadás után Ön megfizeti a beépítési díjat.

Cégünknel a nyílászárók megrendelése, fizetése, szállítása vagy kiadása a következő módon történik **beépítés megrendelése nélküli megrendelésnél:**

- a. Ön árajánlatot kér cégünktől személyesen, telefonon, e-mailen vagy weboldalunkon keresztül. Weboldalon leadott rendelés esetén automatikus e-mail értesítést kap, igazolva, hogy kérését fogadtuk. Az értesítő nem minősül árajánlatnak, a benne felsorolt tételek és árak csak tájékoztató jellegűek!
- b. Szakértő kollégáink az elküldött adatok alapján elkészítik az árajánlatot és e-mailben vagy irodánkban személyesen átadják Önnek.
- c. Amennyiben ajánlatunkat elfogadja, az árajánlatból elkészítjük a megrendelő szerződést.
- d. Az Ön nyílászáróinak gyártása akkor kezdődik meg, ha Ön elfogadta a megrendelő szerződést és befizette a 40% előleget.
- e. Amint az Ön nyílászárói raktáron vannak, kollégáink jelentkeznek a szerződéskötéskor megadott elérhetőségek egyikén, és irodánk kiállítja a termékek végszámláját, amelyet elektronikus úton továbbít Önnek.
- f. A számlát a kiállítást követő 3 munkanapon belül Önnek ki kell egyenlítenie.
- g. Az összeg megfizetésére irodánkban, készpénzben vagy előre utalással van lehetőség.
- h. A termékeket raktáraink előtti rakodási területen, szemrevételezés után veheti át. A végszámlát kérjük a termékek átvételénél bemutatni.
- i. Az árukiadás rakodást nem tartalmaz! A felrakodást és a szakszerű elszállítást Önnek kell biztosítania.
- j. Amennyiben cégünktől rendelte meg a házhozszállítást, Önnek lehetősége van a szállítási díjára kiszállítási címen, de még a lerakodás előtt sofőrünknek készpénzben megfizetni.
- k. A beépítés nélküli házhozszállítás lerakodást nem tartalmaz! A lerakodást Önnek kell biztosítania a termékek súlyának, mennyiségének megfelelő felnőtt személlyel.